

## CONDICIONES DE GARANTIA Y ARMADO

### **Garantía de los Equipos SPORT FITNESS**

Los accesorios menores de 100 soles contarán con una garantía de 1 mes.

Los accesorios de 100 hasta 300 soles contarán con una garantía de 3 meses.

Las máquinas con un precio de hasta 1500 soles contarán con una garantía de 6 meses y más de 1500 soles contarán con una garantía de 1 año

De tener falla de fábrica, la devolución se puede hacer efectiva los primeros 7 días hábiles y luego de ella solo correrá con la garantía del producto.

**Si la máquina es armada por un tercero y no por el Técnico de SPORT FITNESS, se invalida automáticamente la garantía, APLICA SOLO PARA LOS DESTINOS QUE ABARCAN LA COBERTURA.**

**Todos los productos llegaran en su caja sellada por lo que cuando el técnico de SPORT FITNESS llegue a su domicilio el producto debe seguir en su caja sellada tal cual como le llego, está TOTALMENTE PROHIBIDO abrir la caja y/o manipular el producto antes que llegue el técnico sino perderá su garantía.**

Todo requerimiento de servicio técnico debe ser canalizado para su coordinación con el SAC de SPORT FITNESS con el siguiente contacto:

- +51 927597140 (Solo whatsapp)

### **Los horarios de atención de oficina SAC se detallan a continuación:**

- Lunes a viernes de 10:00 am a 5:30 pm.
- Sábado de 10:00 am a 1:00 pm.
- El plazo del armado es de 96hrs hábiles.
- Si el pago es realizado después de la 1pm se contará a partir del siguiente día hábil.
- Hay que considerar que, si hay feriados o domingos, se considera a partir del primer día hábil.

**Costo de armado:**

PRODUCTO	COSTO	DISTRITOS
BANCAS MAQUINA ABDOMINAL TABLA DE INVERSION ELIPTICA TROTADORA SPINNING MINI GIMNASIO	<b>S/.60</b>	ATE, BREÑA, CERCADO DE LIMA, LA VICTORIA, RIMAC, SAN LUIS, SANTA ANITA, JESUS MARIA, LA MOLINA, LINCE, MAGDALENA DEL MAR, MIRAFLORES, PUEBLO LIBRE, SAN BORJA, SAN ISIDRO, SAN MIGUEL, SANTIAGO DE SURCO

PRODUCTO	COSTO	DISTRITOS
BANCAS MAQUINA ABDOMINAL TABLA DE INVERSION ELIPTICA TROTADORA SPINNING MINI GIMNASIO	<b>S/. 70</b>	BELLAVISTA, CALLAO, CARABAYLLO, CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, CHORRILLOS, SAN JUAN DE MIRAFLORES, VILLA MARIA DEL TRIUNFO, COMAS, INDEPENDENCIA, LA PERLA, LA PUNTA, PUENTE PIEDRA, SAN JUAN DE LURIGANCHO, BARRANCO, LOS OLIVOS, SAN MARTIN DE PORRES, SURQUILLO PROVINCIA: Piura, Trujillo, Cajamarca, Iquitos, Huancayo, Chimbote, Ica Arequipa, Cusco, (ciudad principal).

**Condiciones de Servicio**

1. Todo cambio y/o devolución de producto, debe ser sustentado por una verificación técnica de SPORT FITNESS, para poder contar con la autorización de la misma.
2. Antes de una devolución y/o cambio el cliente debe de detallar que problemas está teniendo con el equipo así mismo adjuntar imágenes y videos que avale lo dicho por el cliente.
3. Si la máquina es armada por un tercero y no por el Técnico de SPORT FITNESS, se invalida automáticamente la garantía, APLICA SOLO PARA LOS DESTINOS QUE ABARCAN LA COBERTURA.
4. La garantía no cubre desgaste ni defectos derivados del uso normal del equipo.
5. Los equipos SPORT FITNESS están diseñados únicamente para uso doméstico.
6. SPORT FITNESS no garantiza aquellas piezas o partes que presenten desperfectos, problemas de pintura, rayones, daños producidos por el transporte posterior a la compra y/o faltante de accesorios; tampoco si la caja o embalaje presenta golpes o signos de haber sido manipulado.
7. La garantía quedará sin efecto por humedad, exceso de calor y/o ambientes salinos.
8. Al momento de una devolución el producto debe llegar tal cual le fue entregado al cliente, con la misma caja, con sus propias bolsas y/o cartón, tecnopor, burbopack y en buen estado.
9. Luego de terminada la garantía el costo por revisión y diagnostico técnico es de 80 soles.
10. Para cambio de producto y/o servicio técnico, se deben de apersonar a nuestro almacén en Lurigancho para hacer efectivo el cambio y/o servicio técnico.
11. Sobre servicio técnico, el producto se interna de 10 a 15 días hábiles.
12. Para los casos que por cualquier motivo hacen una devolución, los servicios brindados como costo del servicio de armado y/o costo de envío NO será devuelto, puesto que son servicios concluidos y terminados.